



## RHO SOCCORSO PUBBLICA ASSISTENZA

### ORGANIZZAZIONE E REGOLE DEI CORSI DI FORMAZIONE (AMBITO 120h)

Rho, 28 agosto 2018

#### 1. PREMESSA

Possono accedere ai percorsi di formazione gestiti da Rho Soccorso tutti i maggiorenni che non siano in conflitto d'interessi con l'Associazione; a solo titolo indicativo e non esaustivo, persone che prestano opere per aziende/coop/associazioni lucrative o non, che operano nello stesso settore di Rho Soccorso. Per maggiori informazioni è possibile fare riferimento allo Statuto e al Regolamento associativo consultabili sul sito [www.rhosoccorso.it](http://www.rhosoccorso.it) o contattare i nostri responsabili.

#### 2. REGOLE GENERALI DEI PERCORSI FORMATIVI

- Vanno rispettati gli obblighi di frequenza previsti
- Vanno superate le verifiche previste per poter proseguire nel percorso.
- In tutti i percorsi è previsto una valutazione in itinere che serve per aiutare il candidato nel correggere eventuali errori e contribuisce a creare il punteggio di valutazione finale che dà accesso agli esami.
- Gli esami finali vanno svolti entro massimo 6 mesi dal termine del corso (ultima lezione teorica del calendario).
- Il comportamento durante il tirocinio e il corso deve essere in linea con il ruolo e i valori del volontario previsto dal regolamento e dallo statuto associativo (titolo esemplificativo e non esaustivo: serietà, correttezza, rispetto di persone/cose, solidarietà, aiuto...).
- Non è possibile introdurre nei locali dei corsi, alimentari, bibite, animali, armi e i telefoni durante le lezioni devono essere silenziati.
- La presenza alle serate deve essere certificata dal candidato mediante firma del registro apposito. (Per "presenza" si intende la presenza fisica del candidato dall'inizio alla fine della lezione).

Il Responsabile della Formazione, il Direttore Sanitario o il Consiglio Direttivo si riservano la possibilità di accettare o meno le domande d'iscrizione e hanno la facoltà di fermare il percorso formativo di qualsiasi allievo in ogni momento. L'accettazione della domanda da socio di Rho Soccorso sottostà ad approvazione del Consiglio Direttivo e Direttore Sanitario così come stabilito dal Regolamento associativo (disponibile al sito [www.rhosoccorso.it](http://www.rhosoccorso.it)).

Le comunicazioni con gli allievi e gran parte dei materiali verranno inviati via email in formato elettronico e/o attraverso portale di formazione dedicato.

I certificati di qualifica verranno rilasciati dall'Associazione ai candidati al termine dello svolgimento positivo dell'intero percorso previsto e comunque non prima di aver svolto in Rho Soccorso almeno 1 anno di servizio effettivo post certificazione. (impegno medio da volontario da Rho Soccorso: - disponibilità a svolgere mediamente 5 turni su 7 settimane comprendendo notti, prefestivi e festivi oltre agli orari feriali).

#### 3. CATALOGO CORSI

- **Addetto al servizio di Trasporto Sanitario Semplice (TSS).** Corso teorico/pratico, (percorso attivato solo se si raggiunge un numero min, su calendario da definire).
- **Addetto al servizio di Trasporto Sanitario (TS).** Corso teorico/pratico, (calendario disponibile).

- **Addetto al servizio di Soccorso Sanitario Extraospedaliero, Soccorritore-Esecutore.** Corso teorico pratico, (calendario da definire – logiche simili al calendario TS).
- **Operatore di Centrale (OC).** Corso teorico/pratico, (percorso attivato solo se si raggiunge un numero min, su calendario da definire).

#### 4. CONFRONTO IN SINTESI DEI PERCORSI

	TS	TSS	Soccorritore-Esecutore	Operatore di Centrale
<b>Descrizione percorso</b>	Trasporto PZ autosuff. Con auto	Trasporto PZ con ambulanza, dimissioni.	Servizi Emergenza Urgenza 118	Gestione operativa mezzi, centralino telefonico, computers.
<b>Prerequisiti sanitario</b>	nessuno	nessuno	TSS	nessuno
<b>Altri prerequisiti necessari</b>	Patente B da almeno 6 mesi + disponibilità a fare turni in Rho Soccorso (*)	disponibilità a fare turni in Rho Soccorso (*)	'disponibilità a fare turni in Rho Soccorso (*)	lingua italiano parlato-scritto + 'disponibilità a fare turni in Rho Soccorso (*)
<b>Età</b>	18-70	18-70	18-70	18-75
<b>Calendario</b>	da definire	disponibile	da definire	da definire
<b>Durata corso min (hh)</b>	16	46	78	3+3
<b>Durata tirocinio min (hh)</b>	10	25	60	valutato con tutor
<b>Percorsi successivi possibili</b>	TSS	Soccorritore-Esecutore	Istruttore	TS+TSS
<b>Ente che rilascia l'attestazione-qualifica</b>	AREU Regione Lombardia	AREU Regione Lombardia	AREU Regione Lombardia	Rho Soccorso
<b>Qualifica da operatore DAE</b>	Sì	Sì	Sì	No
<b>Costi - Rimborsi iscrizione</b>	No	20 Euro	No	No

(\*) = 5 disponibilità su 7 settimane di media

#### 5. ADDETTO AL SERVIZIO DI TSS.

##### 5.1 Obiettivo formativo del percorso

Al termine del percorso formativo l'Addetto al servizio di TSS deve essere in grado di svolgere le seguenti attività:

- garantire il trasferimento e il trasporto della persona assistita in sicurezza sui possibili diversi mezzi di trasporto sanitario semplice (auto, furgonati, ambulanza);
- garantire, in caso di necessità e in attesa dei soccorsi istituzionali, le funzioni vitali di base (sicurezza della scena, valutazione del paziente, RCP di base a uno e a due soccorritori senza presidi per la ventilazione, pervietà delle vie aeree, defibrillazione semiautomatica se disponibile);
- garantire l'emostasi, in caso di emorragia evidente.

L'operatore deve essere altresì in grado di effettuare, in caso di necessità, una prima iniziale valutazione ABCDE della persona trasportata al fine di poter riferire in maniera adeguata al Sistema d'Emergenza Sanitaria.

## 5.2 Organizzazione del percorso formativo.

Il percorso formativo si sviluppa in un modulo teorico-pratico di complessive **16 ore**:

- 11 ore a contenuto teorico, che devono essere frequentate dal candidato per almeno l'80%;
  - 5 ore di formazione BLSL laico, che devono essere frequentate per l'intera durata.
- Solo al termine di tale percorso, il candidato sarà ammesso all'esame finale certificativo.

## 5.3 Tirocinio pratico.

Al termine del percorso formativo, il candidato deve effettuare un tirocinio pratico, in affiancamento a personale esperto dell'Associazione, così articolato:

- almeno 10 ore di attività per il personale impiegato sulle autovetture;
- almeno 25 ore di attività per il personale impiegato sulle autoambulanze.

Per svolgere l'affiancamento il candidato verrà inserito in Associazione usufruendo così delle coperture assicurative esistenti a tutela dell'attività svolta dai volontari.

## 5.4 Valutazione – Prova finale.

L'ammissione alla prova finale è soggetta ai vincoli sopra citati e alla valutazione in itinere svolta dai formatori dell'Associazione.

La prova finale è costituita da due verifiche: un test teorico a risposta multipla e una prova pratica.

Il test teorico prevede 10 domande a risposta multipla (quattro opzioni di risposta, di cui una sola esatta).

Il candidato è ammesso alla prova pratica se risponde correttamente ad almeno il 70% delle domande (7 su 10). La prova pratica ha per oggetto uno scenario di rianimazione con l'impiego del defibrillatore per operatore laico. La performance minima per ottenere l'idoneità è pari ad almeno il 75%.

- Mancato superamento della prova teorica: il candidato potrà ripetere l'intera sessione valutativa.
- Mancato superamento della prova pratica: il candidato potrà ripetere la prova pratica in occasione di una successiva sessione di valutazione, , entro 60 giorni dalla prima prova o comunque durante la prima sessione disponibile, previa partecipazione obbligatoria del candidato alla sessione di BLSL e a momenti di riaddestramento organizzati dall'Associazione.
- Mancato superamento della prova pratica durante la seconda sessione di valutazione: il candidato dovrà ripetere l'intero percorso formativo.

## 5.5 Costi – Rimborsi per iscrizione

Non sono previsti costi o rimborsi per l'iscrizione.

## 6. ADDETTO AL SERVIZIO DI TS.

### 6.1 Obiettivo formativo del percorso

Al termine del percorso formativo l'Addetto al TS sarà in grado di svolgere le seguenti attività:

- garantire il trasferimento e il trasporto della persona assistita, in sicurezza, sui possibili diversi mezzi di trasporto sanitario e sanitario semplice (auto, furgonati, ambulanza) e la gestione assistenziale delle seguenti categorie di utenti: ustionati, terminali, dializzati, diversamente abili, non autosufficienti o con limitazioni funzionali e motorie, bambini, donne gravide, pazienti con supporto ventilatorio meccanico, portatori di specifici presidi medico-chirurgici (per esempio, sondino naso-gastrico, PEG, drenaggi, cateteri vescicali, tracheostomia);

- eseguire le tecniche di base della mobilizzazione atraumatica e dell'immobilizzazione, su scenari semplici, con collare cervicale, tavola spinale, steccobende, materasso a depressione e barella cucchiaio e gestione di base di tali presidi;
- garantire, in caso di necessità e in attesa dei soccorsi istituzionali, le funzioni vitali di base (sicurezza della scena, valutazione del paziente, RCP di base a uno e a due soccorritori con presidi per la ventilazione, pervietà delle vie aeree (anche mediante presidi), defibrillazione semiautomatica precoce);
- garantire l'emostasi, in caso di emorragia evidente;
- effettuare una prima valutazione ABCDE della persona assistita e/o trasportata, in caso di necessità, al fine di poter riferire in maniera adeguata al Sistema d'Emergenza sapendo rilevare i principali parametri vitali (FC, FR, PA, Sat. O2);
- effettuare la detersione e la disinfezione del mezzo di soccorso e dei presidi utilizzati e ripristinare il materiale;
- provvedere al corretto smaltimento dei rifiuti;
- relazionarsi con la persona assistita con competenza, empatia e modalità atte a infondere sicurezza.

## **6.2 Organizzazione del percorso formativo.**

Il percorso formativo si sviluppa in un modulo teorico-pratico di 46 ore (primo modulo), che deve essere frequentato dal candidato per almeno l'80%, fatto salvo il BLS-D, che deve essere frequentato per l'intera durata (7 ore). A quanto sopra si aggiungono delle ore di addestramento coordinato facoltativo (ACF). Al termine del primo modulo sono espletate le prove di valutazione per il conseguimento della qualifica di "Addetto al servizio di Trasporto Sanitario"; il percorso viene completato con un tirocinio pratico di 25 ore, nello stesso ambito, per il conseguimento della certificazione finale.

## **6.3 Tirocinio pratico.**

Durante il percorso formativo deve essere effettuata un'attività di tirocinio pratico di almeno 25 ore di attività, in affiancamento a personale esperto, rivolto al personale da impiegare sulle autoambulanze.

Detto tirocinio può essere effettuato anche durante il tirocinio previsto per la certificazione del secondo modulo, sui mezzi del SSE. In questo caso, non potrà essere effettuata l'attività di trasporto sanitario fino al raggiungimento delle 25 ore di tirocinio.

## **6.4 Valutazione – Prova finale.**

L'ammissione alla prova finale è soggetta ai vincoli sopra citati e alla valutazione in itinere svolta dai formatori dell'Associazione.

La prova finale è costituita da due verifiche: un test teorico a risposta multipla e una prova pratica.

Il test teorico prevede 20 domande a risposta multipla (quattro opzioni di risposta, di cui una sola esatta).

Il candidato è ammesso alla prova pratica se risponde correttamente ad almeno il 75% delle domande. La prova pratica ha per oggetto uno scenario di rianimazione con l'impiego del defibrillatore. La performance minima per ottenere l'idoneità è pari ad almeno il 75%.

- Mancato superamento della prova teorica: il candidato potrà ripetere il test in una sessione successiva e comunque non prima di 30 giorni. In caso di non superamento per la seconda volta della prova, il candidato è tenuto a ripetere l'intero percorso formativo.
- Mancato superamento della prova pratica: il candidato potrà ripeterla in occasione di una successiva sessione di valutazione, previa partecipazione obbligatoria a momenti di riaddestramento;

- Mancato superamento della prova pratica durante la seconda sessione di valutazione: il candidato dovrà ripetere l'intero percorso formativo.

### 6.5 Costi – Rimborsi per iscrizione

E' prevista una quota di 20€ come rimborso per le spese di gestione/materiale da versare all'atto dell'iscrizione.

## 7. ADDETTO AL SERVIZIO DI SOCCORSO SANITARIO EXTRAOSPEDALIERO.

Per accedere a questo corso è richiesto aver conseguito la qualifica di "Addetto al Trasporto Sanitario" (primo modulo) superando positivamente la valutazione finale. Il corso è a numero chiuso. In caso di eccesso di candidati rispetto ai posti disponibili verrà stilata una graduatoria basata su criteri sotto riportati.

### 7.1 Criteri di valutazione per la creazione della graduatoria di accesso.

Ad ogni candidato verrà assegnato un punteggio sulla base di quanto sotto riportato in tabella.

Peso %	Parametro	Descrizione	Note
20%	Valutazione in itinere	Valutazione della partecipazione attiva e costruttiva alle lezioni e svolgimento quiz online.	Il punteggio da 0 a 100 viene dato dai formatori che erogano il corso.
20%	Punteggio conseguito nello svolgimento dei quiz (esame TS)	Punteggio conseguito nello svolgimento dei quiz d'esame TS	Il punteggio da 0 a 100 (100 = tutto corretto)
15%	Punteggio conseguito nello scenario pratico BLSD (esame TS)	Punteggio conseguito nello scenario pratico BLSD (esame TS)	Il punteggio da 0 a 100 (100 = tutto corretto) erogato secondo lo skill di valutazione BLSD 118
25%	Punteggio valutazione ABCDE (esame TS)	Punteggio conseguito nello scenario pratico BLSD (esame TS) sulla parte di valutazione PZ	Il punteggio da 0 a 100 (100 = tutto corretto) erogato secondo lo skill di valutazione BLSD 118
15%	Disponibilità per tirocinio e turni in Associazione	Disponibilità fornite per tirocinio e turni in Associazione	Il punteggio da 0 a 100, dove 100 è la massima disponibilità.
5%	Frequenza corso TS	Presenze al corso TS, considerando anche le lezioni di addestramento coordinato facoltativo	Il punteggio da 0 a 100 dove 100 è la presenza a tutte le lezioni proposte.

Sulla base di quanto sopra verrà attribuito un punteggio ad ogni candidato. La graduatoria considererà prioritari i candidati che hanno superato l'esame di TS al primo tentativo a cui si accoderanno (applicando gli stessi criteri sopra indicati) i candidati che hanno superato l'esame al secondo tentativo.

La graduatoria così composta, dal punteggio più alto al più basso, verrà impiegata per selezionare i candidati che rientrano nel numero chiuso del corso soccorritore-esecutore.

I responsabili del corso possono richiedere un colloquio di verifica con i candidati per dirimere eventuali dubbi di preparazione e/o punteggi. A loro insindacabile giudizio sarà comunque loro facoltà non ammettere al percorso candidati la cui preparazione o punteggio non risulti in linea al proseguimento del corso.

### **7.2 Obiettivo formativo del percorso.**

Al termine del percorso formativo l'Addetto al Servizio di Soccorso Sanitario Extraospedaliero sarà in grado di svolgere le seguenti attività:

- valutare la scena dell'intervento e procedere alla messa in sicurezza degli infortunati, dei soccorritori e del mezzo di trasporto;
- fornire alla SOREU le informazioni per l'eventuale attivazione di ulteriori mezzi o Enti/servizi necessari nell'ambito del soccorso;
- valutare correttamente e nei tempi previsti le funzioni vitali e le principali lesioni dell'infortunato (valutazione primaria);
- rilevare i segni e sintomi come da indicazione del personale sanitario e/o dei protocolli in uso;
- rilevare i principali parametri vitali della persona soccorsa (FC, FR, PA, Sat. O2), come da indicazione del personale sanitario e/o dei protocolli in uso;
- effettuare le manovre di soccorso, nel rispetto delle procedure fornite da AREU;
- eseguire le manovre di rianimazione cardio-polmonare;
- eseguire le manovre necessarie al sostegno delle funzioni vitali, compresa la defibrillazione mediante DAE, direttamente o in collaborazione con il personale sanitario secondo il contingente contesto operativo;
- applicare le manovre previste in situazione di parto imminente come da indicazione del personale sanitario e/o dei protocolli in uso;
- eseguire le operazioni di estricazione dell'infortunato dal veicolo;
- utilizzare le tecniche di immobilizzazione e mobilizzazione atraumatica adulto e pediatrica;
- eseguire le manovre necessarie per il corretto posizionamento dell'infortunato;
- eseguire il trasporto del paziente nei locali di accettazione ospedaliera;
- compilare la relazione di soccorso MSB;
- occuparsi del ripristino dei presidi e del materiale utilizzati;
- eseguire la detersione e la disinfezione del mezzo di soccorso e dei presidi utilizzati;
- provvedere allo smaltimento dei rifiuti secondo i protocolli in uso;
- collaborare, secondo le indicazioni fornite da AREU, nell'ambito degli eventi maggiori/maxiemergenze, in relazione alle specifiche competenze (triage, trasporto, comunicazioni, evacuazione);
- conoscere e saper gestire le principali reazioni del Soccorritore durante le diverse fasi del soccorso e i bisogni relazionali dei pazienti in situazione di urgenza.

### **7.3 Organizzazione del percorso formativo.**

Il percorso formativo si sviluppa in un modulo teorico-pratico di 78 ore (secondo modulo), che deve essere frequentato dal candidato per almeno l'85%, fatto salvo il BLS (8 ore) e la parte relativa a "Trauma-approfondimenti" (28 ore), che devono essere frequentati per l'intera durata. A quanto sopra si aggiungono delle ore di addestramento coordinato facoltativo (ACF). Al termine del secondo modulo sono espletate le prove di valutazione per il conseguimento della qualifica da "Soccorritore-Esecutore"; il percorso viene completato con un tirocinio pratico di 60 ore, nello stesso ambito, per il conseguimento della certificazione finale.

#### **7.4 Tirocinio pratico.**

Durante il percorso formativo deve essere effettuata un'attività di tirocinio pratico di almeno 60 ore di attività, in affiancamento a personale esperto sui mezzi 118.

In questo caso, non potrà essere effettuata l'attività di trasporto sanitario fino al raggiungimento delle 25 ore di tirocinio.

#### **7.5 Valutazione – Prova finale.**

L'ammissione alla prova finale è soggetta ai vincoli sopra citati e alla valutazione in itinere svolta dai formatori dell'Associazione.

La prova finale è costituita da tre verifiche: un test teorico a risposta multipla e due prove di pratica. Il candidato consegue la qualifica se ottiene almeno un punteggio del 75% in ognuna delle prove.

Test teorico: 30 quesiti a risposta multipla, di cui una sola corretta, da svolgere in 40 min.

Prove pratiche: BLS + scenario comprensivo di tecnica/presidio.

- In caso di mancato superamento di una delle 3 prove, il candidato dovrà ripetere la prova in una nuova sessione di valutazione certificativa, trascorsi almeno 30 giorni e non oltre 90 giorni dalla data della prova teorica sostenuta (o comunque alla prima sessione disponibile).
- In caso di mancato superamento di una delle tre prove per la seconda volta, il candidato potrà sostenere nuovamente l'esame certificativo, trascorsi almeno 30 giorni e non oltre 90 giorni dalla data della prova sostenuta (o comunque nella prima sessione disponibile), previa attestazione (dichiarazione scritta) da parte dell'Associazione, dell'esecuzione di un riaddestramento teorico-pratico di almeno 25 ore. Tale dichiarazione dovrà essere inviata al Responsabile di AAT o al Referente della formazione soccorritori della stessa.

#### **7.6 Mantenimento della qualifica di Soccorritore-Esecutore attivo.**

Per il mantenimento della qualifica di "Addetto al Soccorso Sanitario Extraospedaliero", (Soccorritore-Esecutore) occorre:

- partecipare agli incontri di aggiornamento previsti dalla Struttura Formazione AREU e proposti dal CeFRA/Associazione di appartenenza;
- effettuare la ri-certificazione BLS per Soccorritori-Esecutori ogni 24 mesi, proposta dal CeFRA/Associazione di appartenenza. In caso di non idoneità è sospesa l'abilitazione all'uso del DAE sui MSB e la relativa attività di soccorso extraospedaliero fino al superamento della ricertificazione BLS;
- partecipare obbligatoriamente alle sessioni di riaddestramento o aggiornamento proposte dal CeFRA regionale di norma ogni due anni;
- effettuare periodicamente la riqualificazione prevista per svolgere l'attività di Soccorritore-Esecutore (rif. Art. 20).

In caso di non espletamento dell'attività di soccorso extraospedaliero per un periodo compreso tra i 12 e i 30 mesi, il Soccorritore-Esecutore dovrà essere sottoposto, ad un aggiornamento pratico di almeno 25 ore (comprensivo di BLS, scenari medici e traumatici, tecniche di immobilizzazione), con relativa prova di valutazione.

#### **7.7 Costi – Rimborsi per iscrizione**

Non sono previsti costi o rimborsi per l'iscrizione.

### **8. OPERATORE DI CENTRALE**

Per accedere a questo corso non è richiesto aver conseguito altre qualifiche o avere esperienza sanitaria. Il percorso si basa su un affiancamento operativo integrato da incontri di

approfondimento (in genere 2) e un tutoraggio che porta fino alla gestione del ruolo in autonomia.

### **8.1 Obiettivo formativo del percorso**

Al termine del percorso formativo l'operatore di centrale sarà in grado di svolgere le seguenti attività:

- coordinare i mezzi ed equipaggi 118 e non nello svolgimento dei servizi.
- Gestire la centrale operativa, con telefoni, radio e computer.
- Indirizzare le richieste pervenute all'Associazione nel modo corretto.

### **8.2 Costi – Rimborsi per iscrizione**

Non sono previsti costi o rimborsi per l'iscrizione.

### **8.3 Tirocinio pratico.**

Il tirocinio consiste nell'affiancare un operatore esperto nel normale svolgimento delle attività. Il percorso di affiancamento può essere intrapreso anche prima di aver svolto gli incontri di approfondimento. La durata del percorso varia in base alle disponibilità del candidato e al grado di velocità nell'acquisire la piena autonomia del ruolo.

### **8.4 Valutazione.**

Non è previsto un esame formale a conclusione del percorso ma il candidato dovrà registrare tutti gli affiancamenti in un apposita scheda dove il tutor indicherà le valutazioni dell'operato in tirocinio per singolo ambito.

### **8.5 Attestazione del ruolo e riconoscimento**

Acquisita l'indipendenza nella gestione del ruolo, le schede di tirocinio unitamente ad una scheda di proposta al ruolo verranno valutate dal responsabile della formazione e dal consiglio direttivo che può attribuire la qualifica che ha validità unicamente per Rho Soccorso.

## **9. Legenda e note.**

**BLS** – Manovre di rianimazione di base su paziente adulto

**BLSD** – Manovre di rianimazione di base su paziente adulto con l'impiego del defibrillatore semiautomatico (DAE)

**Associazione** – in riferimento a Rho Soccorso Pubblica Assistenza.

**Scenario** – Contesto di esercitazione dove il candidato deve operare gestendo un caso "reale".

**Primo modulo** – percorso che porta al conseguimento della qualifica TS di 46h.

**Secondo Modulo** - percorso che porta al conseguimento della certificazione soccorritore-esecutore 78h.

**Addestramento coordinato facoltativo** – Lezioni di teoria e pratica volte a consolidare i contenuti erogati, aggiuntive rispetto al percorso definito dalla Regione.

**SSE** – Soccorso Sanitario Extraospedaliero

**Tirocinio pratico** = Affiancamento pratico a persone esperte che svolgono servizio in autonomia. Prevede inserimento in Associazione.

**Valutazione in itinere** – I formatori valuteranno la partecipazione attiva e costruttiva alle lezioni/tirocinio e lo svolgimento del percorso formativo (anche la parte facoltativa, per es quiz on line).